

ふじざくら命水ご利用に関する規約 (3年割りプラン)

第1条(規約の適用)

1. 本規約は富士観光開発株式会社(以下「当社」という)が提供するふじざくら命水の定期宅配サービス(以下「本サービス」という)に、本サイトを通じて「3年割りプラン」をお申込みされたお客様全員に適用されます。
2. お客様は、本規約に従い当社のサービスを利用するものとします。
3. お客様が、本サービスをお申込みされる場合、本規約のすべての記載事項に同意が必要となります。

第2条(サービス内容)

当社は、本サイトにおいてお客様から申込みを受け、当社が承諾した条件に基づき、お客様にウォーターサーバーを貸与し、天然水入りバッグ・イン・ボックス(以下、天然水)を定期的にお届けするものとします。

第3条(サービスの解約)

1. 本サービスは原則36ヶ月契約とし、契約期間が満了する月にお客様から解約の意思表示がない場合、以降1年毎の自動契約となります。
2. お客様が解約を希望される場合は、当社に電話又は郵送等により解約の意思を次回お届けの30日前までに通知するものとします。
3. お客様が36ヵ月未満で解約する場合は、当社に下記に表記している解約金をお支払いいただきます。自動更新後の解約は、お客様から解約の通知のあった月の料金までをお支払いいただきます。
1年未満18,700円(税込)、2年未満16,500円(税込)、3年未満14,300円(税込)
4. 3年未満で解約する場合は、解約金とウォーターサーバー返却費用をお支払いいただきます。

第4条(条件変更)

1. お客様が定期配送の個数(2箱以上)、お届け周期(月1回以上)、お届け先等の変更を希望する場合は、下記の当社事務局まで通知するものとします。

【事務局】

ふじざくら命水お客様サービスセンター

電話番号:0120-45-2236

メールアドレス:info@fujizakurameisui.jp

2. 前項のお客様からの通知内容について当社が承諾したときは、当社及びお客様は変更された条件に従って本サービスを履行するものとします。
3. お客様の氏名、住所等に変更が生じたときは、お客様は遅滞なく当社事務局に通知するものとします。
4. お客様から当社に対して本条1項又は3項の通知がないために、当社からの通知または送付物等がお客様の希望通りに届かない場合は、そのためにお客様に生じた損害について当社は一切責任を負わないものとします。

また、当社からの通知及び送付物は、通常到着すべきときにお客様に到着したものとみなします。

第5条(料金及び支払方法)

1. お客様は、当社に以下の料金を支払うものとします。
ウォーターサーバーレンタル及び天然水の代金を合わせて、基本料金は以下の通りとします。
①ウォーターサーバーレンタル及び天然水11.5リットル2箱 3,865円(税込)
②ウォーターサーバーレンタル及び天然水9リットル2箱 3,541円(税込)
2. 当社からお客様にお届けする天然水の送料について、「東北、関東、甲信越、北陸、東海」地方は当社が負担し、「北海道、近畿、中国・四国、九州、沖縄」地方につきましては、地域毎に送料が発生します。
また、ウォーターサーバーをお届けする際の配送料については、「関東、甲信越、北陸、東海、近畿」地方は当社が負担します。「北海道、東北、中国・四国、九州、沖縄」地方につきましては、地域毎の配送料が発生します。
ただし、離島の一部地域においては、本サービスは提供できません。
3. お客様は、本条1項の料金及び前項の送料を、クレジットカード決済(クレジットカード会社が指定する締日及び決済日により支払う方法)により当社に支払うものとします。ただし、お客様が法人の場合については、申込み画面において銀行自動引落による支払を選択することができます。
4. 銀行自動引落による決済の場合は、毎月末締め翌月指定日に、お客様の口座からの自動引落しにより支払うものとします。
5. 支払期限にお客様からのお支払いが確認できない場合には、当社はお客様に対し、年14.6%の遅延損害金を請求できるものとします。なお、再三の請求にもかかわらず、お支払いがない場合は、当社はお客様から解約の意思表示があったものとみなします。
6. お客様が商品の受け取りを拒否された場合でも、お申込みのあった料金をお支払いいただきます。
7. お客様が配送されたウォーターサーバーの受け取りを拒否した場合、配送及び事務手数料として、1台につき8,800円(税込)をお支払いいただきます。

第6条(本サービスの一時停止)

1. お客様が長期不在等で、本サービスの一時停止を希望される場合は、お客様から次回お届け予定日の7日前までに当社事務局に通知するものとします。
2. お客様は当社に当該通知がなく天然水の受け取りを拒否した場合(長期不在等で受取り出来ない場合を含む)、事務手数料として天然水1セット(11.5リットル・9リットル2箱)あたり1,100円(税込)を支払うものとし、当社は契約に従い、お客様に天然水の配達をしたものとみなし、事務手数料とは別に、お客様に天然水購入代金を請求できるものとします。
3. 1ヶ月に亘って本サービスを一時停止する場合は、当該月はウォーターサーバーレンタル料金のみご負担いただきます。ただし、2ヶ月以上の停止希望または利用停止が発生した場合は、お客様から本サービスの解約の意思表示があったものとみなします。
4. 定期的に配送される天然水をお客様の都合により変更又はスキップすることにより、同一請求月内にお買い上げが無かった場合は1回につきスキップ料770円(税込)をお支払いいただきます。

第7条(臨時発注)

1. お客様は、定期配送される天然水以外に、臨時に天然水を追加発注することができるものとします。その場合、お客様は当社所定の方法(本サイト、電話・FAX又はe-mail)により、お客様番号、お名前、電話番号、ご希望のセット数、配達日時を当社に通知するものとします。ただし、配達状況により、お客様のご希望に添えない場合もあります。
2. 追加発注の場合の最小発注単位は各天然水1セット(2箱)とします。

第8条(ウォーターサーバーの取り扱い)

1. ウォーターサーバーの所有権は当社に帰属するものとします。
2. お客様はレンタルされたウォーターサーバーを善良なる管理者の注意をもって維持、管理するものとし、当社の承諾なく、以下の行為を行ってはならないものとします。
 - ①ウォーターサーバーの第三者への譲渡、質入れ、転貸、担保提供。
 - ②ウォーターサーバーの破壊、破棄、汚損、現状変更(分解、改造、改変等)
 - ③通常仕様目的以外でのウォーターサーバーの使用。
 - ④ウォーターサーバーへの他社製品の接続。
 - ⑤ウォーターサーバー及び天然水の直射日光のあたる場所又はほこりの多い場所での保管及び使用。
 - ⑥天然水の賞味期限を超えた使用。
 - ⑦ウォーターサーバーの日本国外への持ち出し。
 - ⑧そのほか説明書に記載されている禁止事項に該当する行為。

3. お客様の行為が、前項の禁止行為に該当すると当社が判断した場合又はお客様がウォーターサーバーを紛失した場合、お客様は当社の請求に従い、該当するウォーターサーバーを以下の金額で買い取るものとします。
ウォーターサーバー 44,000円(税込)

第9条(故障等)

1. お客様にレンタルされたウォーターサーバーが適正な使用状態で故障した場合、当社は、当該ウォーターサーバーを交換するものとします。
この場合、お客様は、故障の生じたウォーターサーバーを当社の指定する場所へ送付するものとします。
2. ウォーターサーバーの故障がお客様の責めに帰すべき事由によるときは、当社が故障等の原因調査、交換その他必要な措置に要した費用は、お客様が負担するものとします。ウォーターサーバーの故障に関する当社の責任は、前項に定める対応を実施すること以外一切負わないものとします。
3. 火災、地震、落雷、風水害、その他天災地変、または異常電圧などの外部的要因その他の不可抗力によるウォーターサーバーの故障、破損等に関しては、当社は一切その責を負わないものとします。

第10条(契約解除)

1. お客様が次のいずれかの事由に該当した場合、当社は、何らかの通知・催告等をせず、お客様との本サービス契約の解除をすることができるものとします。その場合、損害が当社に生じた場合は別途賠償するものとします。
 - ①氏名、住所、信用情報等お客様に関する情報について、当社に対する虚偽の通知があったとき。
 - ②クレジット決済に関する承認が下りないとき。
 - ③利用料金の支払いを怠ったとき。
 - ④お客様の信用状態が悪化したとき。
 - ⑤当社の名誉を毀損し、又はその他の権利を侵害したとき。
 - ⑥他のお客様の迷惑となる行為があったとき。
 - ⑦お客様が反社会的勢力であるとき又は関連性が認められるとき。
 - ⑧本規約に違反したとき。
 - ⑨1ヶ月以上連絡がとれないとき。
 - ⑩そのほか当社の信用を損なう行為があったとき。
 - ⑪当社が取引先として不適切と判断したとき。
2. 本契約がお客様からの申し出又は前項に基づき終了した場合、お客様は、ウォーターサーバーを当社に返還するものとします。なお、この場合返還に要する費用はお客様の負担とします。また、返還が完了するまでの間にウォーターサーバーに故障等が発生した場合、当該サーバー機器の修理費用等はおお客様の負担とします。
3. 事由のいかんを問わず、本サービス契約が解除され又は終了してから10日以内に、お客様からウォーターサーバーが返還されない場合、返還完了までの期間について、1ヵ月

あたりウォーターサーバーレンタル料金倍額の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。また、本サービス契約が解除され又は終了してから180日以内に、お客様からウォーターサーバーが返還されない場合、お客様は当社の請求に従い、直ちにウォーターサーバーを買取るものとします。

4. 本契約が事由のいかんを問わず終了した場合は、お客様は当社に対して負担する債務を直ちに支払うものとします。

第11条(損害賠償及び裁判管轄)

1. お客様が本契約に違反していることが判明した場合、本サービスの利用によって生じたお客様の損害について当社はいかなる責任も負わないものとします。
2. 天災地変、戦争、暴動、内乱、法令の制定・改廃、公権力による命令・処分、労働争議、輸送機関・通信回線の事故、仕入先の製造中止・操業中止、その他不可抗力によって生じた本サービスの履行遅延若しくは履行不能については当社は責任を負わないものとします。
3. お客様及び当社は、本契約に関する全ての訴訟について、訴額に応じ東京簡易裁判所または、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意するものとします。

第12条(本規約の変更)

1. 当社は、当社の判断により、いつでも任意の理由で本規約の内容を変更することができるものとします。
2. 当社は、本規約を変更する場合、本サイト上にて表示することにより、お客様に対して事前にその内容を通知します。
3. 変更後の利用規約は、当社が別途定める場合を除いて、本サイト上に表示された時点より効力を生じるものとします。
4. お客様が、本規約の変更の効力が生じた後に本サービスを利用する場合には、変更後の本規約のすべての記載事項について同意したものとみなされます。

第13条(個人情報の取り扱い)

当社における個人情報の取り扱いについて

1. 個人情報保護に対する当社の基本姿勢について
当社は個人情報保護法の趣旨を尊重し、これを遵守するために「個人情報保護方針」「個人情報保護規程」を定め実行します。
お客様は、本サービス利用契約の申込みの前に、当社が別途定める「[個人情報保護方針](https://www.fujizakurameisui.jp/privacypolicy.html)」を必ず確認し、その内容に同意した上で、本サービスを利用するものとします。

2. 当社が取得する個人情報について

当社は、お取引をいただいたお客様の個人情報、及び当社の取扱商品等を紹介する対象となる方の個人情報を保有しています。これらの個人情報は、ご契約者様に関しては交付書面(申込書・契約書等)に記された情報や契約の履行に伴って発生する情報であり、今後当社の取扱商品等を紹介する対象となる方に関しては、資料請求の際に記載された情報などです。当社は、個人情報の取得にあたっては、適法かつ公正な手段によりこれを行います。

3. 個人情報の利用目的について

当社が保有する個人情報は、以下の目的で利用させていただきます。

- ・商品配送契約の履行のため。
- ・契約後のアフターケア実施のため。
- ・食品・飲料水、子育て・教育・高齢者支援、通信回線・端末・周辺機器、各種保険などの生活関連サービスのご案内のため。
- ・コンサルティングサービス、人材募集・採用情報などのご案内のため。
- ・上記各号に関連し又は付帯するサービスのご案内のため。
- ・訂正・追加などの情報メンテナンスを行うため。
- ・提携企業等に対する情報提供のため。
- ・第三者から取得した個人関連情報(cookie、web閲覧履歴等)を当社で保有する個人データと結合し成果確認および広告配信を行うため。

4. 個人情報の第三者への提供について

当社が保有する個人情報を、お客様に有益な情報発信・提案等を実施し又はそれらをサポートする提携企業に提供する場合があります。その場合、提供されるデータ項目は氏名・住所・電話番号・Eメール・生年月日・世帯構成・営業履歴・問合履歴等で、提供の手段は書面・電話での口頭伝達・ファックス・電磁的記録媒体の受渡・電子メール等の電磁的通信手段等で行います。この場合(下記の場合を除いて)、お客様から提供に対する停止のお申し出をいただいた場合は、法令に従い、申し出以降の提供を停止いたします。

- ・お客様の提供に関する同意が別途ある場合。
- ・お客様個人を識別することができない状態で開示する場合。
- ・法令に基づき共同利用する場合。
- ・お客様又は他の第三者の生命、身体又は財産の保護のために必要であって、お客様の同意を得ることが困難である場合。
- ・法的な命令等により個人情報の開示が求められた場合。

5. 個人情報処理に係る外部委託について

当社が保有する個人情報は、その利用目的の実施に必要な範囲において業務委託先に預託することがあります。当該委託にあたっては、個人情報保護水準を十分に満たしている業務委託先を選定し、機密保持契約を締結するとともに、適切な管理監督を行います。

6. 個人情報の安全管理措置について

当社が保有する個人情報については、管理者を選任して管理にあたらせるとともに、その漏洩、滅失又は毀損の防止その他の個人データの安全管理のために必要かつ適切な措置を講じるものとします。加えて、当社の従業員が個人情報を取り扱うにあたっては、個人情報の安全管理を図られるよう、当該管理者によって当該事業者に対する必要かつ適切な監督を行うものとします。

7. 保有個人データの開示・訂正・利用停止について

当社の保有個人データについて、情報主体であるご本人又は法定代理人からの開示・訂正・利用停止等の請求があった場合、所定の請求書及び、その請求者がご本人であることを証明する資料(代理人の場合は代理人であることを証明する資料)を提示又は提

出していただくことがあります。また、開示請求の場合は、別途定める開示手数料をいただきます。

利用停止につきましては、ご本人からご本人の個人情報が、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、又は偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止を求められた場合には、必要な調査を行いその結果に基づき個人情報の利用停止等を行い、ご本人に通知します。

<個人情報に関するお問合せ先>

ふじざくら命水 利用者情報管理担当

電話番号:0555-73-4132

受付時間:09:00~17:00

E-mail:info@fujizakurameisui.jp